



### **Premessa**

Le seguenti condizioni generali costituiscono parte integrante del contratto di locazione per il periodo da Lei prenotato e si intendono quindi conosciute ed accettate dal cliente al momento della stipula.

### **Prenotazione**

Il contratto di locazione inizia dal momento in cui viene inviato l'acconto pari al 30% del canone di affitto e si intende concluso l'ultimo giorno di permanenza. Il versamento deve essere eseguito entro 48 ore dalla richiesta di prenotazione mediante bonifico bancario. La presenza di eventuali animali domestici (cani e gatti) potrà essere autorizzata solo su nostra espressa approvazione, in quanto molti proprietari non gradiscono e non vogliono la presenza di alcun animale. Si fa presente che l'acqua nel Comune di San Teodoro non è potabile e non è consentito l'utilizzo come bevanda.

### **Pagamenti e prestazioni**

La fornitura di biancheria è facoltativa e se non richiesta alla prenotazione, deve essere comunicata al massimo 10 giorni prima dell'arrivo. Il saldo dell'importo pattuito, unitamente alle prestazioni facoltative (biancheria) sono da pagare al momento dell'arrivo in Agenzia, alla consegna delle chiavi mediante contanti, assegni, bonifico anticipato e bancomat. In contanti viene richiesta espressamente la tassa di soggiorno e il deposito cauzionale.

### **Arrivi e partenze**

La consegna delle chiavi dell'alloggio, con l'espletamento della prassi di accettazione è previsto per il giorno di arrivo contrattuale dalle ore 16:00 alle ore 19:30 presso l'Agenzia Case Vacanze San Teodoro, Via Gramsci 19, 07052 San Teodoro (SS). In caso di arrivo oltre le 19:30, si prega di avvertire al seguente numero +39 347/0895735 in modo che il nostro staff possa inviare la posizione e indicarvi dove trovare le chiavi. Solo ed esclusivamente in questo caso le operazioni di saldo e il disbrigo delle pratiche, potrà avvenire il giorno seguente.

Il contraente dovrà essere munito di documento d'identità e del numero di prenotazione. La partenza è prevista entro e non oltre le ore 10:00 del giorno stabilito dal contratto. Nel caso di arrivo posticipato o di partenza anticipata non è previsto alcun rimborso.

### **Annullamento del contratto da parte del viaggiatore**

In caso di eventuale disdetta, la caparra versata verrà rimborsata come di seguito:

TARIFFA STANDARD- cancellazione gratuita (nessuna penale) fino a 60 giorni dall'arrivo. Rimborso del 40% fino a 30 giorni prima dell'arrivo. Oltre i 30 giorni non sarà prevista nessuna restituzione e la caparra versata verrà trattenuta.

TARIFFA BESAFE- in caso di disdetta, l'acconto versato verrà rimborsato tenendo conto delle condizioni contrattuali della tariffa assicurata e comunque solo per motivi certificabili. <https://www.besaferate.com/copertureassicurative/>

### **Alternativa o annullamento del contratto da parte dell'Agenzia Case Vacanze San Teodoro**

Case Vacanze San Teodoro si riserva la facoltà di sostituire l'appartamento prenotato con uno offerto di pari valore in caso di imprevisto grave.

### **Obblighi dell'affittuario**

Al momento della consegna delle chiavi si dovrà versare una cauzione pari a € 100,00 esclusivamente in contanti. L'occupazione dell'appartamento è limitato al numero delle persone menzionate nella prenotazione. La cauzione sarà interamente restituita solo dopo il positivo controllo dello stato dell'appartamento da parte di un nostro operatore. In caso di danneggiamenti o eventuali rotture ad oggetti o cose e la mancanza e/o il danneggiamento della biancheria eventualmente prenotata, dovranno essere risarciti al prezzo di mercato. L'affittuario si impegna ad occupare l'appartamento rispettando tutte le regole del buon vicinato. La pulizia dell'angolo cottura, stoviglie e materiale da cucina deve essere effettuato dal cliente poichè non è inclusa nelle pulizie finali, in caso contrario saranno trattenute dalla cauzione € 30,00. Il giorno della partenza i rifiuti dovranno essere smaltiti come da indicazioni ricevute al check-in. In caso di presenza della spazzatura verranno trattenute € 50 per lo smaltimento da parte del nostro staff.

### **Casi in cui Case Vacanze San Teodoro non è da ritenersi responsabile:**

danni a cose e/o persone, infortuni, incendi, furti, acqua non potabile, negligenza da parte dell'affittuario ed inconvenienti in genere che si dovessero verificare nell'appartamento.

Per ogni controversia dipendente dal presente contratto sarà competente esclusivamente il foro di Sassari.

REPERIBILITA' alle 9 alle 13 e dalle 16 alle 19:30.

Ufficio +390784/1896040

PAMELA +39 393/9270429 JANET +39 347/0895735 .

Per emergenze fuori orario di ufficio il numero da contattare è +39 351 6790054